

Iscrizioni

L'adesione al viaggio implica automaticamente l'accettazione di tutte le condizioni riportate nel presente regolamento, nonché le condizioni generali di viaggio e di contratto. L'iscrizione si ritiene confermata solo al ricevimento del pagamento.

Pagamento

Il saldo dovuto dovrà essere pagato anticipatamente alla gita tramite versamento bancario o contanti. Il mancato pagamento o la mancata presenza senza il preavviso stabilito al punto "annullamenti e cambiamenti", comporterà l'invio della fattura all'indirizzo di domicilio o via e-mail da saldare entro 10 giorni dal ricevimento della stessa. Il mancato pagamento nei termini indicati, comporterà spese supplementari ad ogni richiamo di pagamento.

- **VIAGGI DI PIU' GIORNI O CHE PREVEDONO ACQUISTO DI BIGLIETTERIA VARIA:** al momento dell'iscrizione verrà richiesto un acconto che funge da caparra confirmatoria. L'intera quota di saldo dovrà essere versata prima della partenza. In caso di rinuncia da parte del cliente, la caparra confirmatoria verrà trattenuta dall'agenzia a titolo di spese (vedi penali di annullamento). In caso di cancellazione da parte dell'agenzia, l'intera somma versata verrà restituita al cliente senza decurtazioni.

Orari e luoghi di partenza

Gli orari scritti in brochure sono puramente indicativi. Orari e luoghi di partenza definitivi saranno stabiliti di volta in volta, valutando le singole richieste. Verranno comunicati circa 7 giorni prima della partenza. Delle fermate speciali lungo il tragitto e in luoghi prestabiliti, potranno essere considerate. Sono possibili variazioni determinate da condizioni esterne.

Annullamenti e cambiamenti

In caso di annullamento della prenotazione o rinuncia del viaggio la comunicazione dovrà essere inviata in forma scritta via e-mail all'indirizzo: info@sognidaprenotare.ch o via WhatsApp al numero 076 564 74 95. A seconda della tempestività dell'invio, si avrà diritto al rimborso dell'iscrizione. Le penalità vanno calcolate sul valore dell'importo totale di quanto prenotato, nonché degli oneri e delle spese sostenute dall'agenzia per l'annullamento dei servizi (spese amministrative agenzia: CHF 20.00). Una volta inviata la cancellazione, i posti precedentemente prenotati non saranno piu' disponibili.

Penalità per viaggi di 1 solo giorno:

- 10% sull'importo totale fino a 31 giorni prima della partenza
- 50% sull'importo totale da 30 a 15 giorni prima della partenza
- 100% sull'importo totale da 14 a 0 giorni prima della partenza

Penalità per viaggi di piu' giorni:

Caparra confirmatoria: al momento della conferma della prenotazione, il cliente è tenuto a versare un acconto pari al 30% del prezzo totale del viaggio. Tale importo costituisce caparra confirmatoria ai sensi dell'art. 160 del Codice delle Obbligazioni svizzero (CO) e non è rimborsabile in caso di annullamento da parte del cliente, qualunque ne sia la causa, salvo i casi espressamente previsti dalla legge (ad es. forza maggiore o recesso da parte dell'organizzatore).

Penali di annullamento

Oltre alla perdita della caparra confirmatoria, in caso di disdetta comunicata dopo la conferma del viaggio, si applicano le seguenti **spese di annullamento**:

- **Fino a 60 giorni prima della partenza:** trattenuta della sola caparra confirmatoria (30%);
- **Da 59 a 31 giorni prima della partenza:** 50% del prezzo totale del viaggio;
- **Da 30 giorni fino al giorno della partenza o in caso di mancata presentazione:** 100% del prezzo totale del viaggio.

Spese e penali di fornitori terzi: in aggiunta alle penali sopra indicate, potranno essere addebitate al cliente le eventuali spese o penali applicate da fornitori terzi (quali compagnie aeree, alberghi, vettori, partner locali o

altri prestatori di servizi) derivanti dall'annullamento o dalla modifica della prenotazione. Tali importi saranno fatturati al cliente al costo effettivamente sostenuto, anche qualora eccedano le percentuali sopra menzionate.

Assicurazione

Al momento dell'iscrizione è consigliabile stipulare una speciale polizza assicurativa (con la propria compagnia di assicurazione) contro le penalità derivanti dalla rinuncia alla partecipazione del viaggio (fanno stato le condizioni generali previste dalla polizza della compagnia assicurativa scelta).

Se avete necessità potete rivolgervi a Sogni da Prenotare per l'aiuto della stipulazione di un'assicurazione annullamento con Allianz Travel.

Viaggi all'estero

Il prezzo potrà subire un adeguamento in caso di forti fluttuazioni della valuta estera.

Annullamento viaggio da parte dell'agenzia

Sogni da Prenotare può annullare il viaggio/soggiorno qualora non si raggiunga il minimo di partecipanti previsti (numero a discrezione dell'azienda) purché sia portato a conoscenza degli iscritti almeno 7 giorni prima della partenza del viaggio/soggiorno. In caso di cancellazione l'organizzazione s'impegna alla restituzione della quota versata senza alcuna trattenuta.

Documenti

Per cittadini di nazionalità Svizzera è necessario il passaporto oppure la carta di identità valida, per i cittadini di altre nazionalità è richiesto il passaporto. Ogni partecipante è responsabile della validità del proprio documento di viaggio, in caso contrario dovrà assumersi le relative conseguenze.

Ritardo e cambiamento di programma

Sogni da Prenotare declina ogni responsabilità dovuti per eventuali ritardi e per le relative conseguenze. Cambiamenti di programma sono possibili senza preavviso e non rappresentano una motivazione valida per l'eventuale annullamento.

Posti a sedere sul bus

I posti a sedere sul bus potranno essere assegnati dall'agenzia o lasciati liberi, a seconda del numero di partecipanti e delle esigenze organizzative. Eventuali richieste particolari vanno segnalate al momento della prenotazione e saranno considerate compatibilmente con la disponibilità e il veicolo utilizzato.

Reclami

Eventuali reclami concernenti le camere, il servizio e altri possibili disagi dovranno essere inoltrati immediatamente sul posto e al diretto responsabile della direzione dell'albergo in questione. Richieste per eventuali rimborsi possono essere considerate soltanto se il reclamo verrà inoltrato dapprima sul luogo del soggiorno e all'agenzia stessa, in forma scritta, entro 3 giorni dal rientro.

Modifiche

I prezzi dei viaggi sono calcolati in base alle indicazioni in vigore al momento della stampa del prospetto. È riservata un'eventuale oscillazione di prezzo dovuta all'aumento delle tariffe alberghiere o al tasso di cambio della valuta straniera.

Regole di viaggio in bus

Decreto Legge 13.03.2006 n. 150 (G.U. 13/4/2006 n. 87) Attuazione della direttiva 2003/20/CE relativa all'uso obbligatorio delle cinture di sicurezza e dei sistemi di ritenuta per i bambini nei veicoli. Modifiche al codice della strada in vigore dal 14/04/06: ai passeggeri di autobus viene esteso l'obbligo di cintura di sicurezza. A veicolo in movimento tutti i passeggeri devono stare seduti composti ed allacciare le cinture di sicurezza. L'eventuale uso della toilette è solo in caso di emergenza. A veicolo in movimento è comunque vietato l'utilizzo della toilette. Informiamo inoltre che nei mesi invernali la toilette rimane chiusa.

**Sogni da Prenotare di Simona Bertolazzi - Via alle Gerre 22, 6802 Rivera -
info@sognidaprenotare.ch - 0041 76 564 74 95**