



TERMINI E CONDIZIONI VIAGGIO

ISCRIZIONI: TRAMITE MAIL, SITO, WHATSAPP O TELEFONO

L'adesione al viaggio implica automaticamente l'accettazione delle presenti condizioni, nonché delle condizioni generali di viaggio e di contratto applicabili.

VIAGGI DI 1 SOLO GIORNO

La richiesta di iscrizione costituisce una **pre-riservazione vincolante del posto**. Il partecipante viene conteggiato ai fini del raggiungimento del numero minimo necessario per la realizzazione del viaggio.

Lo svolgimento definitivo del viaggio è subordinato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti stabilito da Sogni da Prenotare.

Al raggiungimento del numero minimo previsto, Sogni da Prenotare procederà alla **conferma definitiva del viaggio e all'emissione della relativa fattura**.

VIAGGI DI PIÙ GIORNI O CHE PREVEDONO L'ACQUISTO DI BIGLIETTERIA VARIA

Al momento dell'iscrizione verrà richiesto un acconto pari al 30% del prezzo totale del viaggio, che funge da **caparra confirmatoria**. L'intera quota di saldo dovrà essere versata entro il termine indicato prima della partenza. In caso di rinuncia da parte del cliente, si applicheranno le penalità indicate alla voce "Annullamenti e cambiamenti". In caso di cancellazione da parte di Sogni da Prenotare, le somme versate verranno restituite al cliente senza decurtazioni, salvo quanto diversamente previsto dalla legge.

PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato entro il termine indicato nella fattura, tramite versamento bancario, contanti o altra modalità concordata con Sogni da Prenotare.

° Qualora il cliente scelga di effettuare il pagamento tramite **carta di credito o carta di debito direttamente presso la filiale di Rivera, verrà applicato un supplemento pari al 2% dell'importo totale pagato con carta, a totale carico del cliente**, a copertura dei costi e delle commissioni connessi alla transazione elettronica. Il supplemento verrà comunicato al cliente e aggiunto all'importo da corrispondere al momento del pagamento con carta.

Il mancato pagamento entro il termine indicato non equivale ad annullamento della prenotazione e non libera il cliente dagli obblighi derivanti dalla prenotazione effettuata.

In caso di mancato pagamento, Sogni da Prenotare potrà procedere all'invio di richiami. Eventuali spese supplementari derivanti dai richiami di pagamento potranno essere addebitate al cliente.

ORARI E LUOGHI DI PARTENZA

Gli orari indicati nelle brochure e nei programmi sono PURAMENTE indicativi. Gli orari e i luoghi di partenza definitivi saranno stabiliti di volta in volta, valutando le esigenze organizzative, e verranno comunicati indicativamente circa 7 giorni prima della partenza. Eventuali cambiamenti da parte dell'agenzia per scopi organizzativi non potranno essere considerati motivo legittimo per disdetta da parte del cliente.

Eventuali fermate speciali lungo il tragitto e in luoghi prestabiliti potranno essere considerate compatibilmente con l'organizzazione del viaggio.

Sono possibili variazioni di orari, fermate o itinerari determinate da condizioni esterne, esigenze organizzative, traffico o altre circostanze non prevedibili.

ANNULLAMENTI E CAMBIAMENTI

In caso di annullamento della prenotazione o rinuncia al viaggio, la comunicazione dovrà essere effettuata in **forma scritta** via e-mail all'indirizzo info@sognidaprenotare.ch oppure via WhatsApp al numero 076 564 74 95.

Le penalità vengono calcolate sul valore totale di quanto prenotato, oltre alle eventuali spese e agli oneri sostenuti da Sogni da Prenotare per l'annullamento dei servizi.

Una volta comunicata la cancellazione, i posti precedentemente prenotati non saranno più disponibili.

PENALITA' PER I VIAGGI DI 1 SOLO GIORNO

- **La pre-riservazione effettuata dal cliente è vincolante e il posto prenotato viene conteggiato ai fini del raggiungimento del numero minimo di partecipanti necessario alla conferma del viaggio.**
- Fino alla conferma definitiva del viaggio e all'emissione della relativa fattura, l'eventuale rinuncia dovrà essere comunicata tempestivamente e in forma scritta a Sogni da Prenotare.
- Al raggiungimento del numero minimo di partecipanti, Sogni da Prenotare procederà alla conferma definitiva del viaggio e all'emissione della relativa fattura.
- La conferma potrà essere comunicata al cliente in forma scritta tramite posta cartacea oppure e-mail all'indirizzo indicato dal cliente al momento dell'iscrizione.
- In caso di invio tramite posta cartacea, la data di emissione della fattura registrata e archiviata nel sistema di fatturazione di Sogni da Prenotare documenta la data della conferma definitiva del viaggio.
- In caso di invio tramite e-mail, farà riferimento la data di invio della comunicazione e/o della fattura all'indirizzo e-mail indicato dal cliente.
- È responsabilità del cliente comunicare recapiti postali ed elettronici corretti e aggiornati e segnalare tempestivamente eventuali variazioni.
- **Dalla conferma definitiva del viaggio e dall'emissione della fattura: verrà applicata una penale del 100% dell'importo totale in caso di annullamento, rinuncia o mancata partecipazione da parte del cliente, indipendentemente dal numero di giorni mancanti alla partenza, fatti salvi eventuali diritti inderogabili previsti dalla legge.**
- Il mancato pagamento della fattura entro il termine indicato non equivale ad annullamento della prenotazione e non libera il cliente dall'obbligo di pagamento.
- In caso di annullamento del viaggio da parte di Sogni da Prenotare, in particolare per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nessun importo sarà dovuto dal cliente e le eventuali somme già versate saranno integralmente restituite.

PENALITA' PER VIAGGI DI PIU' GIORNI

Caparra confirmatoria: al momento della conferma della prenotazione, il cliente è tenuto a versare un acconto pari al 30% del prezzo totale del viaggio. Tale importo costituisce caparra confirmatoria e non è rimborsabile in caso di annullamento da parte del cliente, fatti salvi eventuali diritti inderogabili previsti dalla legge. Penali di annullamento:

- **Fino a 60 giorni prima della partenza:** trattenuta della sola caparra confirmatoria (30%);
- **Da 59 a 41 giorni prima della partenza:** 50% del prezzo totale del viaggio;
- **Da 40 giorni fino al giorno della partenza o in caso di mancata presentazione: 100% del prezzo totale del viaggio a prescindere dalla ricezione della fattura finale: fa fede la data di partenza del viaggio.**
- Spese e penali di fornitori terzi: in aggiunta alle penali sopra indicate, potranno essere addebitate al cliente le eventuali spese o penali applicate da fornitori terzi, quali compagnie aeree, alberghi, vettori, partner locali o altri prestatori di servizi, derivanti dall'annullamento o dalla modifica della prenotazione.

Tali importi saranno fatturati al cliente al costo effettivamente sostenuto, anche qualora eccedano le percentuali sopra indicate.

ASSICURAZIONE

Al momento dell'iscrizione è consigliabile stipulare una specifica polizza assicurativa contro le penalità derivanti dall'annullamento o dalla rinuncia alla partecipazione al viaggio. Fanno stato le condizioni generali previste dalla polizza e dalla compagnia assicurativa scelta.

In caso di necessità, è possibile rivolgersi a Sogni da Prenotare per assistenza nella stipulazione di un'assicurazione annullamento con Allianz Travel.

VIAGGI ALL'ESTERO

Il prezzo potrà subire un adeguamento in caso di forti fluttuazioni della valuta estera o di variazioni dei costi dei servizi acquistati in valuta straniera.

ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO DA PARTE DELL'AGENZIA

Sogni da Prenotare può annullare il viaggio/soggiorno qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto, stabilito a discrezione dell'organizzatore, dandone comunicazione agli iscritti indicativamente almeno 7 giorni prima della partenza.

In caso di cancellazione da parte di Sogni da Prenotare, l'organizzatore si impegna alla restituzione delle quote eventualmente già versate, senza trattenute.

DOCUMENTI

Per i cittadini di nazionalità svizzera è necessario il passaporto oppure la carta d'identità valida per la destinazione prevista. Per i cittadini di altre nazionalità possono essere richiesti documenti, visti o ulteriori formalità differenti.

Ogni partecipante è personalmente responsabile della validità e dell'idoneità dei propri documenti di viaggio e dell'adempimento delle formalità richieste per l'ingresso, il transito o il soggiorno nei Paesi interessati.

Sogni da Prenotare non risponde delle conseguenze derivanti da documenti mancanti, scaduti, non validi o non idonei al viaggio.

RITARDI E CAMBIAMENTI DI PROGRAMMA

Sogni da Prenotare declina ogni responsabilità per eventuali ritardi e relative conseguenze derivanti da circostanze non direttamente imputabili all'organizzatore.

Cambiamenti di programma, orari, itinerari o servizi possono rendersi necessari per esigenze organizzative o circostanze esterne. Tali variazioni, quando non modificano in maniera sostanziale il viaggio, non costituiscono automaticamente motivo valido per l'annullamento senza l'applicazione delle condizioni previste.

POSTI A SEDERE SUL BUS

I posti a sedere sul bus potranno essere assegnati da Sogni da Prenotare oppure lasciati liberi, a seconda del numero di partecipanti, del veicolo utilizzato e delle esigenze organizzative.

Eventuali richieste particolari dovranno essere segnalate al momento della prenotazione e saranno considerate compatibilmente con la disponibilità e il veicolo utilizzato. Salvo conferma espressa, le richieste particolari non costituiscono garanzia di assegnazione di uno specifico posto.

RECLAMI

Eventuali reclami concernenti camere, servizi o altri possibili disguidi dovranno essere segnalati immediatamente sul posto, al diretto responsabile del servizio interessato e, quando possibile, a Sogni da Prenotare, in modo da consentire un eventuale intervento tempestivo.

Eventuali richieste successive potranno essere considerate soltanto se il problema è stato preventivamente segnalato durante il viaggio e se il reclamo viene inoltrato a Sogni da Prenotare in forma scritta entro 3 giorni dal rientro.

MODIFICHE DEI PREZZI

I prezzi dei viaggi sono calcolati sulla base delle tariffe, dei cambi e delle condizioni conosciute al momento della preparazione del programma.

È riservata la possibilità di eventuali adeguamenti dovuti, in particolare, a variazioni delle tariffe dei fornitori, dei trasporti, dei servizi alberghieri, delle tasse o dei tassi di cambio delle valute straniere, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile.

ISCRIZIONI OLTRE AL TERMINE E ADEGUAMENTO DEL PREZZO

Per ogni viaggio, Sogni da Prenotare può indicare nella brochure, nel programma di viaggio, sul sito internet o nelle relative comunicazioni una data di termine delle iscrizioni. I prezzi pubblicati sono calcolati sulla base delle tariffe e delle disponibilità dei servizi previste entro tale termine.

- Le richieste di iscrizione pervenute dopo la data di termine delle iscrizioni potranno essere accettate esclusivamente previa verifica della disponibilità dei servizi necessari al viaggio.
- L'accettazione di iscrizioni oltre il termine indicato è a discrezione di Sogni da Prenotare ed è subordinata alla disponibilità effettiva di voli, trasporti, camere, ingressi, biglietteria e degli altri servizi previsti dal programma.
- Dopo la scadenza del termine di iscrizione, il prezzo pubblicato nella brochure, sul sito internet o nel programma di viaggio non è più garantito.
- Qualora, per accettare una nuova iscrizione, sia necessario acquistare o riacquistare voli, biglietti, trasporti, camere, ingressi o altri servizi a tariffe superiori rispetto a quelle utilizzate per il calcolo del prezzo originario, Sogni da Prenotare avrà facoltà di applicare al nuovo partecipante il relativo supplemento o adeguamento di prezzo.
- L'eventuale nuovo prezzo e/o supplemento verrà comunicato al cliente prima della conferma della prenotazione. Il cliente sarà pertanto libero di accettare o rifiutare la nuova proposta.
- L'accettazione da parte del cliente del prezzo aggiornato comporterà la conferma della prenotazione alle nuove condizioni economiche comunicate.
- Eventuali supplementi derivanti da un'iscrizione effettuata oltre il termine indicato sono riferiti alla singola prenotazione interessata e non modificano il prezzo già confermato agli altri partecipanti.

REGOLE DI VIAGGIO IN BUS

Durante il viaggio tutti i passeggeri sono tenuti a rispettare le disposizioni di sicurezza e le indicazioni impartite dall'autista, dall'accompagnatore e dal personale incaricato.

A veicolo in movimento, tutti i passeggeri devono rimanere correttamente seduti e utilizzare le cinture di sicurezza ove previste.

L'eventuale utilizzo della toilette a bordo è consentito secondo le indicazioni del vettore e del personale di bordo. Nei mesi invernali o per esigenze tecniche la toilette potrà non essere disponibile.